

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		こどもひろばポーポーの木なかの				公表日		2025年 12月 25日	
		利用児童数				26名		回収数 9名	
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6名	3名	0名	2名	・一軒家なので、スペースの広さは親としても魅力を感じています。	人数により各部屋を有効に使っています。部屋が広く使えるよう物の整理や配置等、工夫しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7名	2名	0名	2名	・たくさん先生がおられます。皆さん優しく話しやすい方ばかりです。 ・子供何人に対して職員が何人いるのか教えてほしい。	お便りなどで、左記の疑問についてお伝えできるように検討いたします。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4名	1名	3名	3名			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7名	3名	0名	1名	・一度しか見たことがない	ポーポーだよりなどで、空間の確認ができるように工夫します。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9名	2名	0名	0名			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10名	1名	0名	0名			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10名	0名	0名	1名			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9名	1名	0名	1名			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10名	1名	0名	0名			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8名	3名	0名	0名			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1名	3名	4名	3名		今後は外遊びも積極的に取り入れながら地域の子供たちとの交流も図っていきます。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9名	0名	2名	0名			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10名	1名	0名	0名			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2名	2名	4名	3名		今後の課題とします。	

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	9名	2名	0名	0名	・数か月に一度など、定期的に通話の場があればいい	送迎時に情報共有を務めておりますがそれだけでは伝えきれないことがあります。今後検討させていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10名	0名	1名	0名		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11名	0名	0名	0名		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0名	3名	4名	4名		今後の課題とします。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9名	1名	0名	1名	・ちょっとしたことで相談に乗ってくれます。ポーポーさんの何でもそらだんしてくださいなと言うスタンスがありがたいです。	今後も相談等ございましたら迅速に対応していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9名	2名	0名	0名		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9名	0名	0名	2名		ポーポーだよりなどがマンネリ化しないよう工夫し今後も事業所での様子を発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8名	1名	0名	2名		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5名	4名	0名	2名		・訓練など行った場合は、ポーポー便りでお知らせをしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5名	2名	0名	4名		研修・訓練について年間計画書を作成し、訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8名	1名	0名	2名		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10名	0名	0名	1名		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10名	1名	0名	0名	・子供が利用日を楽しみにしています。行きたくないということがありません。 ・安心して子供を預けられます。	今後も保護者様が安心して子供を預けられるよう職員一同努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9名	2名	0名	0名	・安心して子供を預けられます。	子どもたちに信頼して頂けるよう努めます。楽しく過ごせるよう色々な活動を準備していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9名	2名	0名	0名	・子供の様子を教えていただき安心してあります。アドバイザーや私の気持ちに共感して下さることがうれしいです。	今後も子供や保護者様に安心且つ喜んでいただけるような支援ができるよう努めてまいります。